



Minőségirányítási Kézikönyv
Minőségpolitikai nyilatkozat

Budapest Főváros Önkormányzat vagyonának szakszerű kezelése, a közszolgáltatási feladatainak ellátása – a jogszabályoknak, fővárosi rendeleteknek és tulajdonosi döntéseknek megfelelően – teljes átláthatóság mellett, a lehető legjobb gazdasági eredményre törekedve.

Küldetésünk megvalósításának minőségfilozófiája:
„Hatékony és eredményes vagyongazdálkodás.”

A BFVK Zrt. a tulajdonosi elvárásnak a legjobb hazai és nemzetközi gyakorlat szerint kíván megfelelni.

Az alkalmazott ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő Minőségirányítási rendszer, illetve Jogszabály által előírt Belső kontroll rendszer működtetés és fejlesztése az üzleti partnerek igényeinek és elvárásainak, illetve a BFVK Zrt. folyamatainak, kockázatainak és lehetőségeinek elemzésével történik.

A BFVK Zrt. legfontosabb céljai a minőségirányítási és a belső kontroll rendszerek működtetése során a következők:

- (a) A Budapest Főváros Önkormányzata által átadott vagyont a Közszolgáltatási Keretszerződés és az éves Közszolgáltatási szerződés szerint, ellenőrizhető folyamatok keretében üzemeltesse, hasznosítsa;
- (b) A működés és gazdálkodás során a tevékenységek szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes végrehajtása;
- (c) Az elszámolási kötelezettségek teljesítése;
- (d) Az elvárt eredmények eléréséhez szükséges erőforrások biztosítása;
- (e) A BFVK Zrt. döntéshozatali folyamataiban a feddhetetlenség és a tisztességes eljárás követelményeinek érvényesülése;
- (f) A gazdasági szakértői tevékenység keretében a korszerű közgazdasági, jogi, műszaki ismeretek alkalmazásának biztosítása;
- (g) Magas szakmai színvonalon történő gondoskodás az ingatlan és a BFVK Zrt. portfólióval történő vagyongazdálkodási tevékenysége során – az optimális hozam elérése mellett – a tulajdonos képviseléről;
- (h) A külső megrendelők megbízásainak, a szerződésben rögzített feltételek szerinti, magas szakmai színvonalon történő teljesítése.

A vezetőség és valamennyi munkatárs elkötelezte magát a minőségirányítás ügye mellett. A célok megvalósítása érdekében a BFVK Zrt. folyamatosan biztosítja munkavállalóinak szakmai továbbképzését. A vezetőség rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén módosítja Minőségpolitikai nyilatkozatát, amely alapját képezi a célok meghatározásának.

Budapest, 2020. február 12.

Barts J. Balázs
vezérigazgató